

Module 10. – Travail en équipe pluri professionnelle, traitement des informations, qualité et gestion des risques

Objectifs de formation

- Identifier son propre champ d'intervention au regard des fonctions et activités de chaque professionnel et des lieux et situations d'intervention.
- Organiser et prioriser son activité et l'activité d'un groupe de pairs et d'apprenants.
- Evaluer sa pratique, identifier les axes d'amélioration et ses besoins en formation.
- Identifier les événements indésirables et les non-conformités.
- Exercer son activité dans une démarche permanente d'autoévaluation et d'amélioration continue de la qualité de la prise en soins.
- Identifier les actions contribuant à la qualité et à la gestion des risques et à la prévention des risques professionnels dans son champ de compétences.

Eléments de contenu

- **Travail en équipe pluri professionnelle :**
 - La définition de l'équipe de soins et les responsabilités de chaque acteur
 - La collaboration avec l'IDE et ses modalités dans les soins de la vie quotidienne et les soins aigus
 - Notions d'organisation du travail, organisation du travail collectif et individuel, législation du travail et du travail posté
 - Les outils de planification des soins
 - Organisation des soins au sein d'une équipe pluri professionnelle
 - Intégration et positionnement au sein d'une équipe de soin pluri professionnelle
 - Techniques d'organisation et d'animation d'un groupe de pairs et d'apprenants
 - Projet de soins et projet de vie
 - Dispositif de coordination des prises en soins, réunions de travail institutionnels et réseaux de soins, groupes projets

- Les différentes professions de santé et les limites de leur champ de compétences
- **Démarche qualité et gestion des risques :**
 - Certification des établissements de santé
 - Démarche et méthodes d'autoévaluation et d'amélioration continue de la qualité de la prise en soins, pour soi-même et en équipe pluriprofessionnelle
 - Les indicateurs qualité : signification, utilisation
 - Méthodes et outils d'analyse critique sur les pratiques
 - Prise en compte de l'éthique, de la bioéthique et de la santé environnementale dans son activité
 - Les événements indésirables : repérage, procédures, traçabilité, réglementation
 - Les risques sanitaires
 - Les différentes ressources d'informations valides indispensables à l'exercice du métier : réglementation, référentiels, recommandations, expertises, ...

Compétence

Rechercher, traiter et transmettre, quels que soient l'outil et les modalités de communication, les données pertinentes pour assurer la continuité et la traçabilité des soins et des activités

- Rechercher, organiser et hiérarchiser les informations nécessaires à la prise en soins personnalisée
- Transcrire les données recueillies, transmettre, par le ou les modalités de communication les plus appropriés, les informations, observations relatives à la personne et à son environnement, à la réalisation d'un soin ou d'une activité
- Analyser les situations et relayer des informations pertinentes en lien avec le projet de soins ou de vie construit en équipe pluri-professionnelle

Critères d'évaluation

Fiabilité du recueil des données

- Toutes les données recueillies (observation et mesures) sont fiables et conformes - Les données respectent la réglementation en vigueur.
- Les données respectent la protection du patient/ de la personne et le secret professionnel.
- Les anomalies ou les incohérences sont ciblées

Fiabilité et pertinence des données sélectionnées et transmises

- Les données organisées et hiérarchisées permettent le raisonnement clinique.
- L'évaluation du risque, du danger ou de l'urgence est réalisée

Qualité des transmissions

- Le vocabulaire utilisé est professionnel et adapté
- Une synthèse claire de la situation de la personne est restituée
- L'analyse est transmise aux professionnels concernés dans les délais appropriés - Les outils de transmission sont maîtrisés - La continuité et la traçabilité des soins sont assurées

Activités

Domaine d'activité 5 (DA5) Transmission, quels que soient l'outil et les modalités de communication, des observations recueillies pour maintenir la continuité des soins et des activités

10. Transmission quels que soient l'outil et les modalités de communication, des observations recueillies pour maintenir la continuité des soins et des activités

- Recherche, recueil et hiérarchisation des informations nécessaires à la prise en charge personnalisée dans le cadre du projet de soins
- Transcription et transmission des observations et des données recueillies
- Analyse des situations, transmission des informations pertinentes et proposition d'actions dans le cadre d'un projet de soins ou de vie construit en équipe pluri-professionnelle

11. Organisation de son activité au sein d'une équipe pluri-professionnelle en garantissant la qualité / gestion des risques

- Interventions dans son champ de compétences en interagissant avec les différents acteurs
- Planification, organisation et ajustement de ses activités en interaction avec l'équipe dans un contexte de changements prévisibles ou non prévisibles
- Interventions contribuant à la mise en œuvre des différents projets
- Observation des écarts entre les recommandations de bonnes pratiques et les pratiques et participation active à la démarche qualité/gestion des risques de la structure