



# *Publication de poste : Ingénieur Qualité Gestion Des Risques*

## **Présentation du terrain d'exercice**

Le Groupe Hospitalier est composé de 4 établissements de santé chargés de dispenser une large palette de soins à la population de son bassin, à savoir : le Centre Hospitalier d'Antibes-Juan-Les-Pins, le Centre Hospitalier de Puget-Théniers, le Pôle Santé Vallauris Golfe-Juan et l'établissement médico-social d'Entreaux. Ces établissements sont en direction commune et l'équipe de direction est partagée entre ces sites par un organigramme mutualisé.

Cette offre de soins recouvre les spécialités de médecine (médecine interne, cardiologie, pneumologie, endocrinodiabétologie, etc.), chirurgies (digestives, ophtalmologique, orthopédique), gynécologique et obstétrique (maternité et gynécologie, planning familial, etc.) mais également propose un plateau technique de pointe (blocs opératoires, imagerie, laboratoire, pharmacie, etc.) et des soins critiques (réanimation par exemple) et non programmés (urgences adultes et pédiatriques). Une offre en psychiatrie et en gériatrie est également proposée au sein des établissements du Groupe Hospitalier.

## **Chiffres clés**

- Budget du Centre Hospitalier : 150 000 000 €
- Budget du Groupe : 185 000 000 €
- Effectif du Centre Hospitalier : 1 750 agents
- Effectif du Groupe : 2 200 agents
- Capacité du Centre Hospitalier : 740 lits et places
- Capacité du Groupe : 1 300 lits et places



## **Organisation**

L'essentiel de l'activité est au Centre Hospitalier d'Antibes-Juan-Les-Pins au 107 Avenue de Nice à ANTIBES avec des interventions possibles dans le cadre de la coordination de la Qualité Gestion des Risques du Groupe Hospitalier en lien avec la Direction Qualité Gestion des Risques d'Antibes. Des déplacements sur les différents sites sont possibles.

Le Groupe possède un Comité de Pilotage de la Qualité – Gestion des Risques commun.

## **Les missions proposées**

### **Gérer le système qualité et le système de prévention des risques**

- Coordonner l'organisation du système qualité des établissements en fonction de la politique qualité et du projet d'établissement.
- Assurer la gestion du système documentaire (mise à disposition des documents qualité).

Groupe Hospitalier Sophia Antipolis – Vallée du Var Fiche de poste  
« Ingénieur Qualité Gestion des Risques »

- Participer à la définition du programme de gestion des risques (COVIRIS, DUERP...) en collaboration avec le Coordonnateur de la Gestion des risques associés aux soins

### **Développer les systèmes d'identification des risques**

- Assurer la gestion du système de recueil et de traitement des événements indésirables.
- Coordonner avec les référents Qualité – Gestion des Risques des Pôles / services l'élaboration et la mise à jour des indicateurs nécessaires à l'évaluation qualitative et quantitative du dispositif de signalement.
- Accompagner les démarches d'analyse préliminaire des risques (cartographie des risques).
- Sensibiliser et former les professionnels aux principes et méthodes de gestion des risques (formations blumedi, sensibilisation sur le terrain, à travers le journal interne...)

### **Organiser et assurer le suivi des procédures d'évaluations internes et externes de la Qualité – Gestion des risques (Sanitaire, Médico-sociale...)**

- Piloter le recueil et la diffusion des résultats des Indicateurs Qualité Sécurité des Soins nationaux (IQSS)
- Piloter le recueil et la diffusion des résultats des Indicateurs internes de Qualité Sécurité des Soins (douleur, lettre de liaison, nutrition, escarres...)
- Planifier le calendrier et accompagner les groupes de travail
- Informer et sensibiliser les personnels à la procédure de certification des établissements sanitaires et aux évaluations des services sociaux et médico-sociaux.
- Préparer les visites des évaluateurs des différentes démarches
- Accompagner la gouvernance à l'analyse des résultats des évaluations externes et à la construction des plans d'actions.

### **Assurer l'assistance méthodologique pour tout projet institutionnel.**

- Accompagner les démarches gestion des risques de l'établissement, en particulier les analyses de risques, l'élaboration et le suivi du document unique et des plans d'urgence.
- Participer aux études relatives aux bonnes pratiques, à la pertinence des soins, à l'évaluation des pratiques professionnelles ou à la mise en place de nouvelles organisations.
- Accompagner les équipes dans la mise en œuvre et dans le suivi des plans d'amélioration de la qualité à l'échelle des unités, des services et des groupes transversaux du Centre Hospitalier d'Antibes.
- Apporter son expertise et une assistance méthodologique aux référents Qualité – Gestion des risques des services

### **Faciliter les prises de décisions du Comité de pilotage de la Qualité – Gestion des Risques du Groupe Hospitalier**

- Informer sur l'état d'avancement du Plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et sur les signalements et le traitement des événements indésirables déclarés.
- Elaborer des outils d'aide à la décision.
- Assurer la veille spécifique au domaine d'activité

### **Participer à la vie hospitalière**

- Participer à la communication interne et aux réunions de service sur sollicitation.
- Développer la culture Qualité – Gestion des Risques (semaine sécurité patients, sensibilisations...)
- Etre l'interface pédagogique sur les thèmes qualité et gestion des risques : accueil de stagiaires, interventions dans les centres de formation d'aides-soignants et d'infirmiers, interventions dans les services.
- Participer aux instances / commissions / groupes de travail de l'établissement et du territoire (CME, sous-commissions CME, GHT, Cancérologie...) dans le cadre d'un apport méthodologique et pour soutenir la Politique QGDR dans les domaines concernés.

### **Les conditions du poste**

Poste proposé en CDI à temps complet avec une période d'essai de 4 mois, pouvant être renouvelée une fois. Le travail s'organise sur un forfait jour à raison de 19 RTT/an. La Direction de la Qualité et des Risques est rattachée à la Direction Générale.

L'équipe est composée également d'un Cadre Supérieur de Santé qui travaille en binôme avec l'ingénieur Q-GDR sur les différents sujets avec, pour chacun, son domaine de compétence.

Le candidat retenu pourra s'appuyer sur une équipe de direction dynamique et bienveillante mais également sur des professionnels de santé engagés. L'établissement est à taille humaine ce qui facilite la compréhension de son organisation et les contacts internes.

## **Profil recherché**

- Diplôme d'ingénieur qualité – gestion des risques dans le domaine de la santé
- Expérience souhaitée dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques et dans l'accompagnement d'un établissement de santé concernant la procédure de certification
- Titulaire du permis B

## **Qualités requises**

- Très bon relationnel et capacité avérée à travailler en équipe, capacité à dialoguer avec différents interlocuteurs
- Sens de l'organisation : capacité à travailler en mode projet sur plusieurs chantiers simultanément et à fédérer les différents acteurs concernés
- Ouverture d'esprit et curiosité ; sens des initiatives
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Dynamisme et esprit d'initiative
- Capacité à rendre compte
- Disponibilité ; fortes motivations
- Goût pour organiser, coordonner
- Discrétion, discernement, diplomatie et loyauté

## **Compétences recherchées**

- Maîtrise des logiciels informatiques de base : WORD, EXCEL, POWER POINT
- Maîtrise des logiciels informatiques métier : SPHINX, BLUE KANGO
- Maîtrise des outils qualité : Ishikawa, Gantt, Cartographie des risques
- Conduite de projet
- Conception d'enquête
- Connaissances de la réglementation, notamment les référentiels qualité/gestion des risques
- Connaissances statistiques
- Connaissances en communication



**GROUPE HOSPITALIER**  
Sophia Antipolis - Vallée du Var  
CENTRE HOSPITALIER D'ANTIBES JUAN-LES-PINS

Pour postuler : fournir un CV et une lettre de motivation à adresser à Madame Carole FAY, Directrice des soins en charge de la qualité et des risques du Centre Hospitalier d'Antibes :  
[secretariat.drh@ch-antibes.fr](mailto:secretariat.drh@ch-antibes.fr)

Remplir une candidature via notre site internet :  
<http://www.ch-antibes.fr/fr/Candidature/8/76/1043>

## **SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :**



