



Présentation du terrain d'exercice

Le Groupe Hospitalier est composé de 4 établissements de santé chargés de dispenser une large palette de soins à la population de son bassin, à savoir : le Centre Hospitalier d'Antibes-Juan-Les-Pins, le Centre Hospitalier de Puget-Théniers, le Pôle Santé Vallauris Golfe-Juan et l'établissement médico-social d'Entrevaux. Ces établissements sont en direction commune et l'équipe de direction est partagée entre ces sites par un organigramme mutualisé.

Cette offre de soins recouvre les spécialités de médecine (médecine interne, cardiologie, pneumologie, endocrinodiabétologie, neurologie, etc.), chirurgies (digestives, ophtalmologique, orthopédique,...), gynécologique et obstétrique (maternité et gynécologie, planning familial, etc.) mais également propose un plateau technique de pointe (blocs opératoires, imagerie, laboratoire, pharmacie, etc.) et des soins critiques (réanimation par exemple) et non programmés (urgences adultes et pédiatriques). Une offre en psychiatrie et en gériatrie est également proposée au sein des établissements du Groupe Hospitalier.

Chiffres clés

- Budget du Centre Hospitalier : 150 000 000 €
- Budget du Groupe : 185 000 000 €
- Effectif du Centre Hospitalier : 1 750 agents
- Effectif du Groupe : 2 200 agents
- Capacité du Centre Hospitalier : 740 lits et places
- Capacité du Groupe : 1 300 lits et places



Organisation

L'essentiel de l'activité de la Direction de la Qualité Gestion des risques est au Centre Hospitalier d'Antibes-Juan-Les-Pins au 107 Avenue de Nice à ANTIBES avec des interventions possibles dans le cadre du Groupe Hospitalier Sophia Antipolis Vallée du Var. Des déplacements sur les différents sites sont possibles (Puget Théniers Entrevaux) Le Groupe possède un Comité de Pilotage de la Qualité – Gestion des Risques commun.

Les missions proposées

Concourir activement à la définition, la mise en œuvre et à l'animation de la Politique Qualité

- Favoriser l'implication et l'appropriation de la démarche Qualité Gestion des Risques liés aux soins des professionnels concernés ainsi que des responsables des Pôles.

- Préparer et participer activement au copil QGDR, informer sur l'état d'avancement du Plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins (PAQSS)
- Participer à l'élaboration des PAQSS avec les équipes de coordination des services concernés, Contribuer à sa diffusion et à sa communication dans les bureaux de pôle.
- Être facilitateur pour le déploiement de la culture qualité auprès des équipes opérationnelles.
- Encourager la déclaration des événements indésirables graves, participer à leur gestion et mener avec les équipes concernés l'analyse des causes profondes (CREX, RMM, ...)

Organiser et assurer le suivi des procédures d'évaluations internes de la Qualité – Gestion des risques (Sanitaire, Médico-sociale...)

- Participer au recueil et à la diffusion des résultats des Indicateurs Qualité Sécurité des Soins nationaux (IQSS)
- Piloter le recueil et la diffusion des résultats des Indicateurs internes de Qualité Sécurité des Soins (douleur, lettre de liaison, nutrition, escarres...)
- Informer et sensibiliser les personnels à la procédure de certification des établissements sanitaires et aux évaluations des services sociaux et médico-sociaux.
- Préparer les visites des évaluateurs sur des différentes démarches
- Accompagner l'analyse des résultats des évaluations externes et à la construction des plans d'actions.
- Suivre les attendus des contrats de Pôle en matière d'indicateurs qualité (de patients traceurs, traceur ciblé, audits, ...)

Assurer l'assistance méthodologique pour tout projet institutionnel.

- Accompagner les démarches gestion des risques de l'établissement, en particulier les analyses de risques, et les plans d'urgence.
- Participer aux études relatives aux bonnes pratiques, à la pertinence des soins, à l'évaluation des pratiques professionnelles ou à la mise en place de nouvelles organisations.
- Accompagner les équipes dans la mise en œuvre et dans le suivi des plans d'amélioration de la qualité à l'échelle des services et des groupes transversaux du Centre Hospitalier d'Antibes.
- Apporter son expertise et une assistance méthodologique aux référents Qualité – Gestion des risques des services

Faciliter les prises de décisions du Comité de pilotage de la Qualité – Gestion des Risques du Groupe Hospitalier

- Informer sur l'état d'avancement du Plan d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et sur les signalements et le traitement des événements indésirables déclarés.
- Assurer la veille spécifique au domaine d'activité

Participer à la vie hospitalière

- Participer à la communication interne et aux réunions de service sur sollicitation.
- Développer la culture Qualité – Gestion des Risques (semaine sécurité patients, sensibilisations, 1h sur...)
- Être l'interface pédagogique sur les thèmes qualité et gestion des risques : accueil de stagiaires, interventions dans les centres de formation d'aides-soignants et d'infirmiers, interventions dans les services.
- Participer aux instances / commissions / groupes de travail de l'établissement et du territoire (sous-commissions, Bureau Qualité sécurité usagers du GHT, Cancérologie...) dans le cadre d'un apport méthodologique et pour soutenir la Politique QGDR dans les domaines concernés.

Activités spécifiques ou ponctuelles (en fonction du candidat recruté CS ou CSS)

- Participer aux réunions hebdomadaires de CSS
- Remplacer les absences de la cadre supérieure de santé adjointe à la Direction des soins
- Gérer à l'année les gardes des cadres de jour faites aux urgences les weekends et fériés

Les conditions du poste

Poste proposé en CDI à temps complet avec une période d'essai de 4 mois, pouvant être renouvelée une fois. Le travail s'organise sur un forfait jour à raison de 19 RTT/an. La Direction de la Qualité et des Risques est rattachée à la Direction Générale.

L'équipe est composée également d'une ingénieure qualité qui travaille en binôme avec le cadre supérieur ou le cadre Q-GDR sur les différents sujets avec, pour chacun, son domaine de compétences.

Le candidat retenu pourra s'appuyer sur une équipe de direction Qualité Gestion des risques dynamique et bienveillante mais également sur des professionnels de santé engagés. L'établissement est à taille humaine ce qui facilite la compréhension de son organisation et les contacts internes.

Profil recherché

- Cadre supérieur ou cadre de santé
- Expérience souhaitée dans le domaine de la qualité et de la gestion des risques dans l'expérience professionnelle : le DU qualité est un plus
- Titulaire du permis B

Qualités requises

- Très bon relationnel et capacité avérée à travailler en équipe
- Être capable de négocier, de faire preuve de bon sens, d'ouverture d'esprit et d'efficacité
- Curiosité intellectuelle, esprit d'analyse et de synthèse
- S'adapter, se perfectionner et évoluer dans son parcours professionnel
- Dynamisme et esprit d'initiative
- Capacité à rendre compte
- Disponibilité ; fortes motivations
- Goût pour organiser, coordonner
- Discrétion, discernement, diplomatie et loyauté
- Faire preuve de stabilité émotionnelle et savoir gérer son temps de travail

Compétences recherchées

- Maîtrise de l'outil informatique
- Conduite de projet : pilote, animateur, coordonnateur et organisateur
- Connaissance et expérience dans les domaines de responsabilités qui lui sont confiés et dans le fonctionnement institutionnel
- Appropriation des attendus qualité gestion des risques de la haute Autorité de santé
-
-



GROUPE HOSPITALIER
Sophia Antipolis - Vallée du Var
CENTRE HOSPITALIER D'ANTIBES JUAN-LES-PINS

Pour postuler : fournir un CV et une lettre de motivation à adresser à Madame Carole FAY, Directrice des soins en charge de la qualité et des risques du Centre Hospitalier d'Antibes :

secretariat.drh@ch-antibes.fr

Remplir une candidature via notre site internet :

<http://www.ch-antibes.fr/fr/Candidature/8/76/1043>

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX :



Groupe Hospitalier Sophia Antipolis – Vallée du Var Fiche de poste
« Ingénieur Qualité Gestion des Risques »

